

சென்னை மெட்ரோ ரெயில் திட்டம் - கட்டம் 2 - வழிப்பாதை 4

திட்ட நிறைவேற்றுச்சுருக்கம்

அ. முன்னுரை

சென்னை மாநகரின் அதிவேகமான மக்கள் தொகை வளர்ச்சி, அதன் தற்போதைய நகர்ப்புறச் சேவைகள் மற்றும் உள்கட்டமைப்பு வசதிகள் மீது தொடர் அழுத்தம் தரும் சூழ்நிலையில் இச்சேவைகளின் விரிவாக்கம் மற்றும் சிறந்த மேலாண்மையும் முக்கியத் தேவையாக உள்ளது. இதன் காரணமாக மக்கள் தொகையின் அதிகரிக்கும் தேவைகளை பூர்த்திச் செய்ய போக்குவரத்து துறையின் செயலும் அதன் தெளிவாக திட்டமிட்ட விரிவாக்கமும் அத்தியாவசியம் ஆகும். இதே குறிக்கோளோடு தமிழக அரசு, அதன் நகர்ப்புற மேம்பாட்டு திட்டத் செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக பொது, புறநகர் மற்றும் மெட்ரோ போக்குவரத்துச் சேவைகளின் மூலம் சென்னை நகரின் நீண்டகால தேவைகளை ஒருங்கிணைந்த முறையில் பூர்த்திச் செய்யும் ஆலோசனையில் உள்ளது.

மிக விரிவான சாலை போக்குவரத்து அமைப்பும், புறநகர் ரெயில் சேவை வசதிகளும் ஏற்கனவே அமைந்துள்ள சூழ்நிலையில், தற்போது 45 கி.மீ. தூரத்தை உள்ளடக்கிய சென்னை மெட்ரோ ரெயில் திட்டத்தின் முதல் கட்டம் முழு பயன்பாட்டில் உள்ளது. இந்நிலையில், நவீன வெகுஜன போக்குவரத்து அமைப்பின் நன்மைகளை சீரான முறையில் பெற மெட்ரோ ரெயில் திட்டத்தை மேலும் விரிவாக்கம் செய்வது அவசியம். ஆதலால், தமிழக அரசு, சென்னை மெட்ரோ ரெயில் திட்டத்தின் இரண்டாம் கட்ட வரைவின் கீழ் 118.9 கி.மீ. தூரம் உள்ளடக்கிய மூன்று வழிப்பாதைகளுக்கான வேலைகளுக்கு அதிக முன்னுரிமை அளிக்கின்றது. சென்னை மெட்ரோ ரெயில் திட்டத்தின் கட்டம் 2.

ரூ. 69,180 கோடி அளவில் மதிப்பீடு செய்யப்பட்டுள்ளது. இதில் மொத்தம் 128 மெட்ரோ ரெயில் நிலையங்கள் உருவாக உள்ளன. மொத்தம் 118.9 கி.மீ தூரத்தில், 76.3 கி.மீ. தூரம் தரையிலிருந்து உயர்த்தப்பட்ட வழி மார்க்கமாகவும் மீதம் பாதாள வழி மார்க்கமாகவும் கட்டப்படும். இதில்

முன்று வழிப்பாதைகள் செயல்படும், இவை 45.8 கி.மீ தூரமும் 50 நிலையங்களும் கொண்ட மாதவரம் - சிப்காட் மார்க்கம் (வழிப்பாதை 3), 26.1 கி.மீ. தூரமும் 30 நிலையங்களும் கொண்ட கலங்கரைவிளக்கம் -பூந்தமல்லி மார்க்கம்(வழிப்பாதை 4) மற்றும் 47.0 கி.மீ. தூரமும் 48 நிலையங்களும் கொண்ட மாதவரம் / சோழிங்கநல்லூர்(வழிப்பாதை 5) ஆகியனவாகும்.

சென்னை மெட்ரோ ரெயில் திட்டத்தின் இரண்டாம் கட்டத்திற்கான நிதியின் ஒரு பகுதி (அதாவது வழிப்பாதைகள் 3 மற்றும் 5 இல் உள்ள 52.01 கி.மீ. தூரம் கொண்ட பகுதியின் கட்டுமானத்திற்கு) ஜப்பான் சர்வதேச கூட்டுறவு நிறுவனத்துடன் (JICA) மாநிலத்துறையின் திட்டமாக ஒப்பந்தம் செய்யப்பட்டுள்ளது, மீதமுள்ள 66.89 கி.மீ. கொண்ட பகுதிக்கான நிதி (அதாவது வழிப்பாதை 4 இதற்கான முழு பகுதியும் வழிப்பாதைகள் 3 மற்றும் 5 இல் உள்ள மிச்ச பகுதியும்) ஆசிய வளர்ச்சி வங்கி (ADB), ஆசிய உள்கட்டமைப்பு முதலீட்டு வங்கி(AIIB) மற்றும் புதிய வளர்ச்சி வங்கி(NDB) ஆகிய பலதரப்பட்ட சர்வதேச வங்கிகளிடம் இருந்து பெற முன்மொழியப்பட்டுள்ளது.

இதில் வழிப்பாதை 4 இன் ஒரு பகுதியான 18 கி.மீ தூரம் கொண்ட மீனாட்சி கல்லூரி / பூந்தமல்லி பைபாஸ் இடங்களை இணைக்கும் உயர்த்தப்பட்ட பாதைக்கான நிதியாக ரூ. 2306 கோடியினை, ஆசிய உள்கட்டமைப்பு முதலீட்டு வங்கி(AIIB) வழங்க உள்ளது, வழிப்பாதை 4 இன் மீத பகுதியான 8 கி.மீ தூரம் கொண்ட கலங்கரைவிளக்கம் / மீனாட்சி கல்லூரி பாதைக்கான நிதியினை ஆசிய வளர்ச்சி வங்கியும்(ADB) புதிய வளர்ச்சி வங்கியும்(NDB) வழங்க உள்ளன.

சென்னை மெட்ரோ ரயில் நிறுவனம்(CMRL), வழிப்பாதை 4 இன் கட்டுமானத்தை துரிதப்படுத்த மற்றும் மேற்பார்வையிட பொது ஆலோசகர் ஒருவரை நியமிக்கும் கடைசிக்கட்ட நிலையினில் உள்ளது. இவர் அனைத்து ஒப்பந்ததாரர்கள் செயல்களை மேற்பார்வையிட்டு, தேவைப்படும் நேரங்களில் அல்லது கட்டுமான பிரச்சினைகளின் போதும் தனது நிபுணத்துவத்தை கொண்டு சரி செய்து, வேலைகள் முழுமையடைந்து, வழிப்பாதை முழு செயல்பாட்டிற்கு வரும் வரையில் இந்த பணியில் இருப்பார்.

ஆ.மெட்ரோ வழிப்பாதை 4 இன் தேவை

சென்னை மாநகரம் வடக்கு, மத்திய, தெற்கு மற்றும் மேற்கு என நான்கு பெரும் பகுதிகளாக பிரிக்கப்பட்டுள்ளது. தெற்கில் பழைய மஹாபலிபுரம் சாலை(OMR) மற்றும் தெற்கு பெருவழிச் சாலை (GST ரோடு) ஆகியவற்றின் நெடுகிலும், மேற்கில் அம்பத்தூர், கோயம்பேடு மற்றும் ஸ்ரீபெரும்புதூர் ஆகிவற்றினை நோக்கி வேகமாக விரிவடைந்து வருகிறது. சிறப்பு பொருளாதார மண்டலங்களுடன் கூடிய தொழிற் வழிப்பாதைகள், தகவல் தொழில்நுட்பம் மற்றும் தொழிற் பூங்காக்கள், ஆராய்ச்சி மற்றும் மேம்பாடு நிலையங்கள், பல்கலைக்கழகங்கள் மற்றும் உயர்கல்வி மையங்கள், சமூக கட்டமைப்புகளான மருத்துவ மற்றும் குடியிருப்பு வளாகங்கள். இவை போன்ற வேகமான நகரமயமாக்களின் கூறுகள் அதிகமான வாகன தொகை வளர்ச்சிக்கு வித்திட்டு மாநகர போக்குவரத்து அமைப்பின் மீது கடும் அழுத்தத்தினை ஏற்படுத்துகின்றது. சென்னை பெருநகரின் மக்கள் தொகையானது 2001 ஆம் ஆண்டில் 65,60,000/- என்றிருந்தது 2011 ஆம் ஆண்டில் தோராயமாக 87,00,000 என உயர்ந்துள்ளது(தேசிய மக்கள் கணக்கெடுப்பு 2011, இந்தியாவில் 4 ஆம் இடம்), வாகன போக்குவரத்து தொடர்ந்து அதிகரித்து வருவதால் சாலைகளில் நீடித்த போக்குவரத்து நெரிசல்கள் தீவிர பிரச்சனையாக உருவாகி உள்ளது.

சென்னை நகரின் தற்பொழுதுள்ள போக்குவரத்து தேவைகள் பெரும்பாலும் மாநகர போக்குவரத்து கழக(MTC) பேருந்துகள், இடைநிலை போக்குவரத்து அமைப்புகளான பெருஞ்சாலைவழிகளில் பயன்படுத்தப்படும் பகிர்ந்த சேவைகள், (MRTS) எனப்படும் பறக்கும் ரயில் அமைப்பு ஆகியவற்றால் பூர்த்தி செய்யப்படுகின்றன. மேலும் சென்னை மெட்ரோ ரயில் திட்டத்தின் முதல் கட்டத்தின் வாயிலாக உயர்த்தப்பட்ட மற்றும் பாதாள மார்க்கமாக இரண்டு வழிப்பாதைகள் கொண்ட 45 கி.மீ தூர மெட்ரோ போக்குவரத்து சேவை தற்பொழுது செயல்பட்டு வருகின்றது. இதன் விரிவாக்கமாக 9.05 கி.மீ. தூரம் கொண்ட வண்ணாரப்பேட்டை முதல் விம்கோ நகர் சேவை இன்னும் சிறிது காலத்தில் பயன்பாட்டிற்கு வர உள்ளது. ஆயினும் இத்துணை ஏற்பாடுகள் செய்யப்பட்டும் தனி நபர்

போக்குவரத்து ஓயாது அதிகரித்த வண்ணம் உள்ளது. பொது போக்குவரத்து சேவைகளின் பற்றாக்குறையே இதற்கு முழுமுதல் காரணம். ஆதலால் சென்னை மெட்ரோ ரயில் திட்டத்தின் முதல் கட்டம் மட்டுமல்லாது அதை விரிவுபடுத்தி ஒரு பயனுள்ள, திறனுள்ள, பெருந்திரள் போக்குவரத்து சேவையினை அளிக்கும் கண்ணோட்டத்தில், தமிழக அரசு மெட்ரோ ரயில் திட்டத்தின் இரண்டாம் கட்டத்தினை செயல்படுத்த முடிவு செய்துள்ளது. வழிப்பாதை + இத்திட்டத்தில் இரண்டாம் கட்டத்தின் ஒரு பகுதியாகும். 26.085 கி.மீ. தூரம் கொண்ட இந்த பாதை கலங்கரைவிளக்கம் முதல் பூந்தமல்லி பைபாஸ் பகுதிகளை இணைக்கும். இதில் 30 ரயில் நிலையங்களும் தொடரிருந்து பராமரிப்பு கூடம் ஒன்றும் உள்ளடங்கும்.

இ. திட்டத்தின் பயன்கள்

சென்னை நகரத்தின் தொடர் வளர்ச்சி ஓயாத நெரிசலுக்கு தொடர்ந்து வித்திட்டு வருவதால் அதன் தீர்வாக பயனுள்ள மாற்று போக்குவரத்து அமைப்பிற்கான தேவை அவசியம். ரயில் மார்க்க பெருந்திரள் விரைவு போக்குவரத்துக்கான தேவை வளர்ந்து வரும் பொருட்டு இதை பூர்த்தி செய்ய தமிழக அரசு சென்னை மெட்ரோ ரயில் திட்டத்திற்கு ஒப்புதல் அளித்தது. இந்த சேவை சென்னை நகரின் கிழக்கு மேற்கு பகுதிகளை பெருந்திரள் கொள்ளளவு கொண்ட திறனுள்ள சேவையால் இணைத்து நகர போக்குவரத்து அமைப்பினை பெரிதும் விரிவடைய செய்ய பயனளிக்கும். பொதுவாக பயணிகளுக்கு விரைவான மற்றும் பாதுகாப்பானச் சேவையை இத்திட்டம் நல்கும். இத்திட்ட செயல்பாட்டின் குறிப்பிடத்தக்க விளைவாக கீழ்க்கண்ட கூடுதல் பயணிகளுக்கு பங்களிக்கும்.

- வேலைவாய்ப்புகள் உருவாக்கம்
- பொருளாதார வளர்ச்சி
- மேம்பட்ட போக்குவரத்து
- பாதுகாப்பான பயணம்
- நெரிசலில்லாத வாகன போக்குவரத்து

- புதைபடிவ எரிபொருள் சேமிப்பு
- வாகன புகையினால் ஏற்படும் காற்று மாசுபாடு குறைப்பு
- முறையான, மலிவான மற்றும் எளிய பயணம் செய்யும் அமைப்பு

இது போன்று பொது பெருந்திரள் ரயில் போக்குவரத்து அமைப்பின் மூலம் எதிர்காலத்தில் சாலைவழிப் போக்குவரத்தின் தேவையை குறைத்து பொது போக்குவரத்தின் பால் அது மாற்றப்பட்டு நீண்டகால பயனளிக்கும் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

ஈ.நிலம் கையகப்படுத்துதல் மற்றும் மீள்குடியேற்றம்

அரசால் முன்மொழியப்பட்டுள்ள இத்திட்டத்தின் பகுதியாக, வழிப்பாதைக்கு 10.74 ஹெக்டேர் பரப்பளவு உள்ள நிலமும், பராமரிப்பு கூடத்திற்காக 17.40 ஹெக்டேர் பரப்பளவு உள்ள நிலமும் கையகப்படுத்துவது அடங்கும், வழிப்பாதைக்கு தேவையான 10.74 ஹெக்டேர் நிலப்பரப்பளவில் 5.70 ஹெக்டேர் பரப்பளவு நிலம் தனியாருக்கு சொந்தமாகவும் 5.04 ஹெக்டேர் பரப்பளவு நிலம் அரசுக்கு சொந்தமானதாகவும் உள்ளது. கூட்டத்திற்கான 17.40 ஹெக்டேர் பரப்பளவு உள்ள நிலத்தினை அரசு மூலம் கையகப்படுத்த முடிவு செய்யப்பட்டுள்ளது. வழிப்பாதைக்கான நிலம் கையகப்படுத்துவதினால் மொத்தம் 1031 குடும்பங்களைச் சேர்ந்த 4755 நபர்கள் நேரடியாகவோ மறைமுகமாகவோ பாதிக்கப்படும் வாய்ப்பு உள்ளது.

நிலம் கையகப்படுத்துவதற்கான செயல்முறை, தமிழக அரசின் தொழில்துறை நோக்கங்களுக்காக நிலம் கையகப்படுத்துதல் சட்டம் 1997 (தமிழகச் சட்டம் எண் 10, 1999) என்பதற்கு இணங்க செயல்படுத்தப்படும், நில உரிமையாளர் கோரும் விலை நியமங்களுக்கு உட்பட்ட விலையினை விட அதிகமாகவோ அல்லது நியாயமற்றதாக உள்ள பட்சத்தில் நிலம் கையகப்படுத்துதல் சட்டம் 2013 ற்கு இணங்க நிலம் கையகப்படுத்துவது செயல்படுத்தப்படும்.

இதன் கீழ் தகுதி பெறுவதற்கான கடைசி தேதி, சம்மந்தப்பட்ட பட்டா உள்ள நில உரிமையாளர்களுக்கு அவர்கள் பெற்ற நிலம் கையப்படுத்துவதற்கான அறிவிப்பு தேதியாகும், இது நவம்பர் 3ஆம் தேதி, 2018 ஆம் ஆண்டு முதல் ஆரம்பித்து அறிவிப்புகள் வெளியிடும் செயல்முறை தற்பொழுது வரை தொடர்ந்து வருகின்றது. பட்டா இல்லா உரிமையாளர்கள், வாடகைதாரர் மற்றும் சம்பளதாரர்களுக்கு சமூக பொருளாதார கள ஆய்வின் தொடக்க தேதி அதாவது நவம்பர் 1ஆம் தேதி, 2019 என்பதே கடைசி தேர்வு தேதியாகும்.

உ. திட்டத்தினால் பாதிப்புக்கு உள்ளானவர்களுடன்(PAPs) கலந்தாலோசனை

கணக்கெடுப்பு மற்றும் சமூக பொருளாதார கள ஆய்வின் பொழுது, வழிப்பாதை + இல் திட்டமிடப்பட்டுள்ள ரயில் நிலையங்கள் அமையும் பகுதிகளில், பாதிக்கப்பட வாய்ப்புள்ள நபர்கள் மற்றும் பொது மக்களுடன் ஆலோசனை கூட்டங்கள் மேற்கொள்ளப்பட்டன. இவற்றில் நிலம் கையகப்படுத்துதலினால் வரக்கூடிய பிரச்சினைகள், இழப்பீடு, பாதிக்கப்படுவோரின் வருவாயை மீட்டெடுத்தல், வேலைவாய்ப்பினை உருவாக்குதல், தகவலோட்டம் மற்றும் குறைகள் தீர்த்தல் ஆகிய கூறுகள், சம்மந்தப்பட்ட சமூக குழுக்களுடன் கலந்தாலோசிக்கப்பட்டன.

உ. மீள்குடியேற்ற கொள்கைக்கான கட்டமைப்பு

திட்டத்தின் பகுதியாக செயல்படுத்தப்படும் சட்டங்களான நியாயமான இழப்பீட்டு உரிமை மற்றும் வெளிப்படையான நிலம் கையகப்படுத்துதல் புனர்வாழ்வு மற்றும் மீள்குடியேற்றச் சட்டம்(RFCTLARR சட்டம் 2013) அல்லது நிலம் கையகப்படுத்துதல் சட்டம், 2013 மற்றும் தமிழக அரசின் தொழில்துறை நோக்கங்களுக்காக நிலம் கையகப்படுத்துதல் சட்டம் 1997 ஆகிவற்றிற்கு ஏதுவாகவும் திட்டத்தில் பங்கு பெறும் பலதரப்பட்ட சர்வதேச வளர்ச்சி வங்கிகளின்(MDBs) சமூக பாதுகாப்புக் கொள்கைகளுக்கு தீர்வு காணவும் மீள்குடியேற்ற கொள்கை கட்டமைப்பு ஒன்று

தயாரிக்கப்பட்டுள்ளது. இது திட்டத்தினை செயல்படுத்தும் நிறுவனமான சென்னை மெட்ரோ ரயில் நிறுவனம்(CMRL) மற்றும் பலதரப்பட்ட சர்வதேச வளர்ச்சி வங்கிகளின்(MDBs) இடையே ஒப்புக்கொண்ட அணுகுமுறையை எடுத்துரைக்கும். நிலம் மற்றும் அதிலுள்ள சொத்துக்கள் அல்லது கட்டமைப்புகள், வருவாய் இழப்பு இவற்றிற்கான இழப்பீடு மீள்குடியேற்றத்திற்கான உதவிகள் ஆகியவை அடங்கிய உரிமை வழங்கல் வார்ப்பு தயாரிக்கப்பட்டுள்ளது. இது சென்னை மெட்ரோ ரயில் திட்டத்தின் முதல் கட்டத்தின் பொழுது வழங்கப்பட்ட இழப்பீடு முறையினை விட மேம்பட்ட முறையில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

எ.இழப்பீடு மற்றும் உரிமை வழங்கல்

தமிழக அரசின் தொழில்துறை நோக்கங்களுக்காக நிலம் கையகப்படுத்துதல் சட்டம் 1997 (தமிழகச் சட்டம் எண் 10, 1999) என்பதற்கு இணங்க இத்திட்டத்திற்கான நிலத்தினை கையகப்படுத்த முன்மொழியப்பட்டு, சென்னை மெட்ரோ திட்டத்தின் முதல் கட்டத்தின் போது செயல்படுத்திய அதே முறையில், நியாயமான இழப்பீட்டு உரிமை மற்றும் வெளிப்படையான நிலம் கையகப்படுத்துதல், புனர்வாழ்வு மற்றும் மீள்குடியேற்றச் சட்டத்திற்கு (RFCTLARR சட்டம் 2013) உட்பட்டு நிலங்கள் கையகப்படுத்தப்படும். நிலத்திற்கான இழப்பீடு மற்றும் மீள்குடியேற்றத்திற்கான உதவி ஆகியன சென்னை மெட்ரோ ரயில் நிறுவனத்தின்(CMRL) கொள்கைகளுக்கு ஏற்ப வழங்கப்படும். பாதிக்கப்பட்ட நபர் ஒரு வேலை இதற்கு இணங்காவிடில், அவருக்கு நிலம் கையகப்படுத்துதல், புனர்வாழ்வு மற்றும் மீள்குடியேற்றச் சட்டத்திற்கு (RFCTLARR சட்டம் 2013) ஏற்ப இழப்பீடும் மீள்குடியேற்ற உதவியும் வழங்கப்படும்.

அட்டவணை

பாதிப்பு வகை	நிவாரணம்
<p>அ. நில இழப்பு</p> <p>அ. 1. நிலம் கையகப்படுத்தல் (காலியிடம், பண்ணைவீடு, வணிகம், தனியாருக்கு சொந்தமான மதம், கலை, மருத்துவமனை அல்லது கல்வி நிறுவனம்.)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. நிலத்திற்கு மாற்றாக இழப்பீடு RFCTLARR சட்டம் 2013-ன் படி மற்றும் தமிழ்நாடு அரசு விதிகளின் படியும் வழங்கப்படும். 2. குடியிருப்புக்கான நிலங்கள் கீழ்க்கண்ட விருப்பமான ஏதேனும் ஒன்றை அவர்களின் ஒப்புதலோடு வழங்க வேண்டும். <u>விருப்பம் 1-</u> பாதிக்கப்பட்டவர் தன்னுடைய குடியிருப்புக்கான நிலத்தை தானே வைத்துள்ளார்கள் என்றால் அதில் அரசு கூறிய தேவையான பகுதியினை அதற்கான இழப்பீட்டினை பெற்றுக் கொண்டு வழங்க வேண்டும். <u>விருப்பம் 2-</u> நிலம் முழுவதற்குமான இழப்பீட்டினை பெற்றுக் கொண்டு உரிமையாளர்கள் வசித்து வரும் குடியிருப்புகளின் நிலப் பகுதியையும் அவர்களிடமிருந்து பெற்று கொண்டு அதற்கான இழப்பீட்டினை வழங்குதல். 3. குடும்பத்திற்கு மாற்று இடத்திற்கு செல்வதற்காக ஒருமுறை பிழைப்பூதிய சலுகையாக ரூ.36,000/- வழங்கப்படும். 4. பாதிக்கப்படும் மரங்களுக்கான இழப்பீடு தொகை வழங்கப்படும். 5. பாதிக்கப்படும் பயிர்களுக்கான இழப்பீடு தொகை வழங்கப்படும். 6. முத்திரை தாள்களுக்கான தொகை, வரிகள் மற்றும் இதர சட்டப்படியான செலவினங்களை நிர்வாகம் ஏற்றுக் கொள்ளும். 7. நிலம் கையகப்படுத்துதல் நிலங்களின் ஆண்டு வருமானம் 3-ல் ஒரு பங்கு பாதிக்கப்படும்போது பாதிக்கப்பட்ட குடும்பங்களின் வாழ்வாதாரத் திற்கான செலவினங்கள் அதற்குரிய 5 இலட்சம், ஒரு முறை மட்டும் இழப்பீட்டு தொகையாக வழங்கப்படும். 8. பாதிக்கப்பட்ட குடும்பங்களுக்கு அதற்கான இழப்பீட்டு தொகையை கீழ்க்கண்டவாறு பெற்றுக் கொள்ளலாம். (i) நிலத்திற்கான சேதம் / நிலத்திற்கான தரம் பாதிக்கப்படுவதால் இந்த நிலமானது மற்ற நிலங்களிலிருந்து துண்டிக்கப்படுகிறது.

	<p>(ii) இந்த நிலத்திலிருந்து கிடைக்கும் லாபத்தில் குறை ஏற்படுகிறது. ஏனென்றால் அறிவிப்பு தேதிக்கும் நிலம் கையகப்படுத்தும் தேதிக்கும் மாற்றம் இருக்குமெனில் நிலத்தை எடுத்துக் கொள்ளும் தேதிக்கும் காலமாகும்.</p> <p>(iii) நிலத்தில் விளையும் பயிர்களுக்கும் நிலத்திற்கு ஏதேனும் மாற்று இடம் செய்திருந்தால் அதற்கு ஏற்படும் செலவினம் அவர் கையை விட்டு செல்வதாக கருதப்படும். எனவே அந்த தொகையை பெற்றுக்கொள்ளலாம்.</p> <p>9. பயிர்கள் மற்றும் ஆடு, மாடுகளை வேறு இடத்திற்கு மாற்றுவதற்கு ஏற்படும் போக்குவரத்து செலவினத்தை பெற்றுக் கொள்ளலாம் (அல்லது).</p> <p>10. நில உரிமையாளர்கள் சென்னை மெட்ரோ இரயில் லிமிடெட்டால் ஏற்படுத்தப்பட்ட கொள்கையின் படி தனியார் பேச்சு வார்த்தை மூலமாக கூட நிலத்தின் சந்தை விலையை 2.25 மடங்கு வரை உயர்த்தி பெற்றுக் கொள்ளலாம், நிலத்துடன் கூடிய கட்டிடங்கள், மரங்கள், ஆழ்துளைக் கிணறு ஆகியவை அரசினால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட இழப்பீட்டு தொகையை தேய்மானமின்றி வழங்குதலும் அடங்கும். 2.25 மடங்குமேல் இழப்பீடு வழங்குவது தொடர்பாக தேவைப்படும் நேர்வுகளில் உயர்நிலை குழு கூடி தனியார் பேச்சுவார்த்தையில் அங்கீகரிக்கப்படும்.</p>
<p style="text-align: center;">ஆ.</p>	<p style="text-align: center;">பாதிக்கப்பட்ட குடியிருப்புகள்</p>
<p>ஆ. 1. குடியிருப்பு அமைப்புகளுக்கான இழப்பு, இழப்பு ஏற்பட்டுள்ள உரிமையாளர்.</p>	<p>1. பொதுப்பணித்துறையினால் மதிப்பீடு செய்யப்பட்ட சொத்தின் மதிப்பீடு எந்தவித தேய்மானமின்றி 100% கருணை தொகையுடன் இழப்பீடு உரிமைதாரர்களுக்கு வழங்கப்படும், இந்த மதிப்பீட்டில் ஆழ்துளைக்கிணறு, சுற்றுச்சுவர், மரங்கள் ஆகியவை அடங்கும்.</p> <p>2. மீதியுள்ள இடங்களை சரிசெய்வதற்கான தொகையையும் பொதுப்பணித்துறையின் மதிப்பீட்டின் கீழ் வழங்கப்படும்.</p> <p>3. இடிக்கப்பட்ட அமைப்பில் காணப்படும் பொருட்கள் உரிமைதாரர்களுக்கே வழங்கப்படும்.</p> <p>4. கட்டிடத்தின் ஒரு பகுதி மட்டும் இடிக்கப்பட்டு பிற பகுதிகள் பயன்பாட்டிற்கு உகந்தவையாக இல்லையென்றால் முழு கட்டிட அமைப்பிற்கான இழப்பீடு வழங்கப்படும்.</p> <p>5. பொருட்களை மாற்றிடத்தில் சேர்ப்பதற்கான போக்குவரத்து செலவினமாக ரூ.50,000/- ஒரு முறை வழங்கப்படும்.</p>

	<p>6. பாதிக்கப்பட்ட ஒவ்வொரு குடியிருப்புக்கும் மீள் குடியேற்றத்திற்காக ரூ.50,000/- ஒரு முறை வழங்கப்படும்.</p> <p>7. பாதிக்கப்படும் குடும்பத்திற்கு மறுகுடியமர்த்தம் மேற்கொள்வதற்காக ரூ.36,000/- ஒரு முறை வழங்கப்படும்.</p> <p>8. இதற்கான வரிகள், பதிவுக் கட்டணங்கள் ஆகியவை நிலம் கையகப்படுத்துவோரால் வழங்கப்படும்.</p> <p>9. அறிவிப்பு கால அவகாசம் 3 மாதம் வரை இருக்கும்.</p> <p>10. வணிக கட்டிடங்களுக்கான இழப்பீடு உரிமைதாரர்கள் மாற்று இடம் குடி பெயர்ந்தவர்களுக்காக மாதம் ரூ.15,000/- வீதம் மூன்று மாதத்திற்கு கணக்கிட்டு வாடகை தொகையாக ரூ.45,000/- ஒரே தவணையாக இழப்பீடு வழங்கப்படும்.</p>
<p>ஆ. 2. வணிகக் கட்டிடங்களுக்கான இழப்பீடு உரிமைதாரர்கள்</p>	<p>1. அமைப்பை மாற்றுவதற்கான இழப்பீட்டு தொகை தேய்மானமின்றி அதில் இருக்கும் அளவுகளின்படி கணக்கீடு செய்யப்பட்டு அட்டவணையில் கண்டுள்ள தொகையின் படி வழங்கப்படும்.</p> <p>2. சுயதொழில் பார்ப்பவர்கள், கைவினை கலைஞர்கள், விவசாயிகள் ஆகியோர்களுக்கு ஒரே முறை ரூ.25,000/- தவணை தொகையாக இழப்பீடு வழங்கப்படும்.</p> <p>3. பாதிக்கப்படும் வணிககட்டிடத்திற்கு மறுகுடியமர்த்தம் மேற்கொள்வதற்காக குடும்பத்திற்கு ரூ.36,000/- ஒரு முறை இழப்பீடு வழங்கப்படும்.</p> <p>4. இடிக்கப்பட்ட கட்டிடங்களில் இருக்கும் பொருட்கள் உரிமைதாரருக்கு விலையில்லாமல் வழங்கப்படும்.</p> <p>5. ஒரு தடவை நிதி உதவியாக ரூ.50,000/- போக்குவரத்திற்கான இழப்பீடாக வழங்கப்படும்.</p> <p>6. வணிக கட்டிடத்தின் சொந்தகாரர்க்கு அவர்கள் வியாபாரம் நிறுத்தியதால் ஏற்படும் இழப்பீட்டிற்கு கீழ்க்கண்டவாறு கணக்கிட்டு ஒரு முறை தவணையாக வழங்கப்படும்.</p> <p>7. பகுதிவாரியாக வணிக கட்டிடத்திற்கான இழப்பீடு அ. 150 சதுரடி வரை ரூ.2,00,000/- ஆ. 151 சதுரடி முதல் 300 சதுரடி வரை ரூ.3,00,000/- இ. 301 சதுரடி முதல் 500 சதுரடி வரை ரூ.4,00,000/- ஈ. 501 சதுரடிக்கு மேல் ரூ.5,00,000/-</p> <p>8. பாதிக்கப்பட்ட ஒவ்வொரு குடும்பத்திற்கும் ஒரே தவணையாக மீள் குடியிருப்புக்கான இழப்பீடு ரூ.50,000/- வழங்கப்படும்.</p>

	<p>9. மாற்று ஏற்பாட்டிற்கான வரிகள், பதிவுக் கட்டணம் ஆகியவற்றை நிலம் கையகப்படுத்துவோர்களால் வழங்கப்படும்.</p> <p>10. மூன்று மாத கால அறிவிப்பு வழங்கப்படும்.</p> <p>11. வணிக கட்டிடங்களுக்கான இழப்பீடு உரிமைதாரர்கள் மாற்று இடம் குடி பெயர்ந்தவர்களுக்காக மாதம் ரூ.15,000/- வீதம் மூன்று மாதத்திற்கு கணக்கீட்டு வாடகை தொகையாக ரூ.45,000/- ஒரே தவணையாக வழங்கப்படும்.</p>
வாடகைதாரர்கள்	
குடியிருப்புகள்	<p>1. பொருட்களை வேறு இடத்திற்கு கொண்டு சேர்ப்பதற்கான போக்குவரத்து செலவினமாக ரூ.50,000/- இழப்பீடு ஒரே தவணையாக வழங்கப்படும்.</p> <p>2. மீள் குடியிருப்புக்காக இழப்பீடு ஒரே தவணையாக ரூ.50,000/- வழங்கப்படும்.</p> <p>3. குடியிருப்புக்களில் உள்ள பொருட்கள் வாடகைதாரர்களுக்கே வழங்கப்படும்.</p> <p>4. மூன்று மாத கால அறிவிப்பு வழங்கப்படும்.</p>
வணிக குடியிருப்பு	<p>1. மாற்று இடத்திற்காக ரூ.50,000/- இழப்பீடு ஒரே தவணையாக வழங்கப்படும்.</p> <p>2. வாழ்வாதார பாதுகாப்பிற்காக ரூ.50,000/- இழப்பீடு ஒரே தவணையாக வழங்கப்படும்.</p> <p>3. இடிக்கப்படும் கட்டிடங்களில் இருக்கும் பொருட்கள் வாடகைதாரர்க்கே வழங்கப்படும்.</p> <p>4. மூன்று மாத கால அறிவிப்பு வழங்கப்படும்.</p>
இ. சொத்துக்கள்	
இ.1 ஆடு மாடுகளின் உறைவிடம் மற்றும் ஆழ்துளை கிணறு போன்றவை உரிமைதாரர்கள்	<p>1. சொத்துக்களை மாற்றியதற்கான தொகை என்று சந்தை விலைப்படி கணக்கீடப்பட்டு நிர்ணயம் செய்யப்பட்டு தேய்மானம் இல்லாமல் வழங்கப்படும்.</p> <p>2. இடிக்கப்பட்ட கட்டிடத்தில் இருந்த பொருட்கள் உரிமைதாரருக்கு வழங்கப்படும்.</p> <p>3. கால்நடை கொட்டகை இழந்தால் ரூ.25,000/- இழப்பீடு ஒரே தவணையாக வழங்கப்படும்.</p> <p>4. மூன்று மாத கால அறிவிப்பு வழங்கப்படும்.</p>

<p>ஈ. பயிர்கள் மற்றும் மரங்களுக்கான இழப்பு</p>	
<p>ஈ. பயிர்கள் மற்றும் மரங்களுக்கான நஷ்டம் உரிமைதாரர்கள் மற்றும் குத்தகைதாரர்கள், வாடகைதாரர்கள், பங்குதாரர்கள். உரிமைதாரர்கள் அல்லாதவர்கள்</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. பாதிப்புக்கான மரங்களை அகற்றிக்கொள்வதற்கு 60 நாட்கள் இடைவெளியில் அறிவிப்பு வழங்கப்படும். அந்தந்த பருவத்திற்கான பயிர்கள் மற்றும் பழமரங்களுக்கான 6 மாதம் இடைவெளி அறிவிப்பு வழங்கப்படும். 2. பணம் பயிர்களுக்கான இழப்பீடு தொகை அதிகமான சந்தை மதிப்பு தொகையை வருடாந்திர மொத்த தயாரிப்பு தொகை × வருடாந்திர தயாரிப்பு ஆண்டுடன் கணக்கீட்டு வழங்கப்படும். 3. ஒரு வருடத்திற்கான அறுவடை காலமுறை பயிர்களை சந்தையில் உள்ள விலையை கணக்கில் கொண்டு இழப்பீடாக வழங்கப்படும். 4. மரம் மற்றும் மர வேலைகளுக்கான மதிப்பீட்டு தொகை சந்தை விலையை ஒப்பிட்டு இழப்பீடாக வழங்கப்படும். 5. பழ மரங்களுக்கான இழப்பீடு அன்றைய விலையில் கணக்கில் கொண்டு எத்தனை வருடங்கள் பழங்கள் கிடைக்கும் என்பதை கணக்கீட்டு வழங்கப்படும்.
<p>உ. உரிமைதாரர்கள் அல்லாதவர்களின் சொத்து இழப்பு (அத்துமீறி நுழைபவர்கள் மற்றும் ஆக்கிரமிப்பாளர்)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. குடியிருப்புதாரர்களுக்கு பொதுப்பணித்துறையின் கட்டிட மதிப்பீட்டு கணக்கீட்டின்படி மறு குடியிருப்புக்கான தொகையை இழப்பீடாக வழங்கப்படும். 2. பொருட்களை வேறு இடத்திற்கு கொண்டு செல்வதற்காக ரூபாய் 15000/- இழப்பீடாக ஒரே தவணையாக வழங்கப்படும். 3. புனர்வாழ்விற்கான உதவி தொகையை ரூ.15000/- இழப்பீடாக ஒரே தவணையாக வழங்கப்படும். 4. இடிபாடுகளின் உள்ள பொருட்களுக்கான உரிமை 5. 60 நாட்கள் இடைவெளியில் அறிவிப்பு வழங்கப்படும்
<p>குடியிருப்போரின் இழப்பு, குடியிருப்புக்குள் அத்துமீறி நுழைபவர்கள் வணிக ஆக்கிரமிப்பாளர்கள்</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. பொதுப்பணித்துறையினரால் அன்றைய காலகட்டத்தின் விலை நிர்ணயிப்பு மாற்று ஏற்பாடுகளின் தொகை குறைந்தது ரூபாய் 25000/- இழப்பீடாக வழங்கப்படும். 2. மாற்று இடத்திற்கு பொருட்களை எடுத்து செல்ல ரூபாய் 15000/- இழப்பீடு வழங்கப்படும்.

	<p>3. வாழ்வாதாரம் பாதித்தவர்களுக்கான தொகை ரூபாய் 15000/- இழப்பீடு வழங்கப்படும்.</p> <p>4. இடிபாடுகளின் உள்ள பொருட்களுக்கான உரிமை</p> <p>5. 60 நாட்கள் இடைவெளியில் அறிவிப்பு வழங்கப்படும்.</p>
ஆக்கிரமிப்பாளர்கள் மற்றும் (பாதிக்கப்பட்டவர்கள் மட்டும்)	<p>1. பொதுப்பணித்துறையினரால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட விகிதங்களின்படி தேய்மானமின்றி வழங்குவதற்கான உதவிகள்.</p> <p>2. இடிக்கப்பட்ட கட்டடத்தில் உள்ள பொருட்களின் உரிமை.</p> <p>3. 30 நாட்கள் குறையாமல் அறிவிப்பு வழங்கப்படும்.</p>
நகரும் பெட்டி கடைகள்	1. மிகவும் பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கு ஒரே தவணையில் ரூபாய் 25000/- இழப்பீடு வழங்கப்படும்.
உள.. வாழ்வாதார இழப்பு	
உள.. தலைப்பு இல்லாதவர்களுக்கு முதன்மை ஆதாரத்தை இழத்தல் சிறிய கடைகள், உணவகங்கள் போன்ற தொழில்களில் கூலி வேலை செய்பவர்கள்	<p>1. இடம்பெயர்ந்த கட்டமைப்பின் ஒவ்வொரு பணியாளர்களுக்கும் ரூ.30,000/- (10,000 x 3 மாதங்கள்)</p> <p>2. திட்ட கட்டுமானப் பணிகளில் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு அவர்கள் விரும்பினால் தகுதியின் அடிப்படையில் வேலைவாய்ப்புக்கான முன்னுரிமை சான்று அளிக்கப்படும்.</p>
எ. பொதுவான சொத்து வளங்களை இழத்தல் பொதுவான சொத்து வளங்களின் இழப்பு	1. பாதிக்கப்பட்ட சமூக வசதிகளை மாற்றுவது அல்லது மீட்டெடுப்பது - பொதுநீர்நிலைகள், பொது பயன்பாட்டு இருகைகள், கோயில்கள், ஆலயங்கள், வழிபாட்டுத்தலங்கள், சமூக கட்டிடங்கள், பள்ளிகள் போன்றவை, சமூகத்துடன் கலந்தாலோசித்து முடிவெடுக்கப்படும்.
ஏ. பாதிக்கப்படக்கூடிய அனைத்து நபர்களுக்கும் மேலும் உதவி பாதிக்கப்படக்கூடிய குழுக்களுக்கு கூடுதல் ஆதரவு பாதிக்கப்படக்கூடியவை என வகைப்படுத்தப்பட்ட குடும்பங்கள்	<p>1. கடுமையாக பாதிக்கப்படக்கூடிய குடும்பத்திற்கு ரூபாய் 5000 கூடுதல் ஒருமுறை வழங்கப்படும். இந்த கட்டமைப்பில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள பிற உதவிகள் இருக்கும்.</p> <p>2. பாதிக்கப்படக்கூடிய ஒவ்வொரு வீட்டிலிருந்தும் ஒரு வயது வந்த உறுப்பினருக்கு திறன் மேம்பாட்டிற்கு பயிற்சி வழங்கப்படும்.</p> <p>3. பாதிப்புக்குள்ளான குடும்பங்கள் பொருத்தமான கட்டுமானத்திற்கு உட்பட்ட திட்ட கட்டுமான நடவடிக்கைகளில் சாத்தியமான வேலை வாய்ப்புக்காக</p>

<p>ஐ. பெண்களுக்கு கூடுதல் உதவி நிலம் / வீடு / கடை இழப்பு</p>	<p>கருதப்படலாம்.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. இழப்பீடு / மறுகுடியிருப்பு மற்றும் மறுவாழ்வு உதவியில் இருந்து சொத்து வாங்குவதற்கு முத்திரை வரி மற்றும் பதிவு கட்டணங்களை திரும்பிச் செலுத்துதல். 2. இழப்பீடு / மறுகுடியிருப்பு மற்றும் மறுவாழ்வு உதவியில் இருந்து சொத்து வாங்கினால், அந்த சொத்தை வீட்டிலுள்ள பெண்களின் பெயரில் பதிவு செய்ய வேண்டும். நில எடுப்பு நடவடிக்கை தீர்ப்புரை / மறுகுடியிருப்பு மற்றும் மறுவாழ்விலிருந்து 3 ஆண்டுக்குள் பதிவு மேற்கொள்ளப்படும்.
<p>ஓ. தற்காலிக தாக்கங்கள் கட்டுமானத்தின் போது தற்காலிக தாக்கங்கள்</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. சீரமைப்பு மற்றும் கட்டுமான முற்றங்களுக்கு கட்டுமான நடவடிக்கைகளுக்கு தேவையான நிலம் தற்காலிகமாக கையகப்படுத்தப்படும். சென்னை மெட்ரோ ரயில் லிமிடெட் ஆண்டுக்கு நிலத்தின் சந்தை மதிப்பில் 1% நில வாடகையை செலுத்த வேண்டும். இந்த மதிப்பு நடைமுறையில் உள்ள வருடாந்திரதிற்கு அதிகரிக்கப்படும். மின்சாரம், கழிவுநீர், போன்ற சேவைகளுக்கு சென்னை மெட்ரோ ரயில் லிமிடெட் கட்டணம் செலுத்த வேண்டும். கட்டுமான பணிகள் முடிந்ததும், முறையாக புனர்வாழ்வளிக்கப்பட்ட இந்த நிலம் உரிமையாளரிடம் ஒப்படைக்கப்படும். 2. நிலத்தில் உள்ள எந்தவொரு கட்டமைப்பையும் இடிக்க வேண்டியிருந்தால், நிலத்தை உரிமையாளரிடம் ஒப்படைக்கும் நேரத்தில் பொதுப்பணித்துறையின் மதிப்பீட்டின்படி அதன் மாற்று செலவு செலுத்தப்படும். 3. தனியார் / பொதுநிலங்களில் உள்ள சொத்துக்கள் / மரங்கள் மற்றும் பயிர்களுக்கு சிவில் பணிகள் காரணமாக ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு இழப்பீடு வழங்க ஒப்பந்தகாரர் பொறுப்பேற்கிறார். 4. ஒப்பந்தகாரர் நில உரிமையாளரிடமிருந்து முன் எழுத்துபூர்வ அனுமதியைப் பெற்று, தனியார் நிலத்தில் பொருட்களை வைத்துக் கொள்ளவும் அல்லது வாகனங்கள் நிறுத்துதல் அல்லது போக்குவரத்தில் மாற்றங்கள் மேற்கொள்ளுதல் போன்ற நடவடிக்கைகளுக்கு பயன்படுத்துவதற்கு பரஸ்பர ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட வாடகையை செலுத்த வேண்டும். 5. சந்தை விகிதத்தின்படி நிற்கும் பயிர்களுக்கும் மரங்களுக்கும் இழப்பீடு. 6. நிலத்தை அதன் முந்தைய சிறந்த தரத்திற்கு மீட்டெடுப்பது, மற்றும்

	7. இந்த திட்டம் எல்லா நேரங்களிலும் அனைத்து சொத்துக்கள் மற்றும் வணிகங்களுக்குக்கான அணுகலைப் பராமரிக்கும்.
பிற எதிர்பாராத தாக்கங்கள் ஓ. திட்ட தலையீடு காரணமாக எந்தவொரு எதிர்பாராத தாக்கங்களும்	1. திட்டத்தின் எந்தவொரு எதிர்பாராத தாக்கங்களும் இந்த மறுகுடியிருப்பு கொள்கை அறிக்கை தொகுப்பில் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட கொள்கைகளின் அடிப்படையில் ஆவணப்படுத்தப்பட்டு தணிக்கப்படும்.

ஏ.தீர்வுக்கான செயல்முறை

சென்னை மெட்ரோ ரெயில் திட்டத்தின் முதல் கட்டத்தில் நில கையகப்படுத்துதலில் ஏற்பட்ட சிக்கல்களை கருத்தினில் கொண்டு இரண்டாம் கட்டத்தில் கையப்படுத்தலை துரிதப்படுத்தும் நோக்கில் சென்னை மெட்ரோ ரெயில் நிறுவனம் (CMRL) தனியார் பேச்சுவார்த்தை குழு ஒன்றினை நியமித்துள்ளது. இக்குழுவானது நில உரிமையாளர்களுடன் பேச்சுவார்த்தைகளின் மூலம் முயன்று நிலத்தினை சந்தை விலையை விட மேம்பட்ட விலைக்கு தருவதற்கு ஏதுவாக செயல்படும். சமூக மேலாண்மை பிரிவு (SMU), இழப்பீடு மற்றும் உதவிகளை வழங்குவது தொடர்பான அனைத்து பணிகளுக்கும் மற்றும் மீள்குடியேற்ற திட்டம், வாழ்வாதார மறுசீரமைப்பு திட்டம் மற்றும் பாலின செயல் திட்டம் ஆகியவற்றை செயல்படுத்தவும் பொறுப்பு எடுத்துக்கொள்ளும். மேற்கண்ட செயல்பாட்டில் அரசு சார்பற்ற அமைப்பு(NGO) ஒன்று சென்னை மெட்ரோ ரெயில் நிறுவனத்திற்கு உதவும்.

ஐ. நிறுவன ஏற்பாடுகள்

தமிழக அரசு (GoTN) மற்றும் இந்திய அரசு (GoI) ஆகியவை பணியினை நிறைவேற்றும் நிறுவனங்களாக இருக்கும். முன்மொழியப்பட்ட வழிப்பாதை 4, இன் பணி கட்டுமான மேற்பார்வை மற்றும் மீள்குடியேற்ற திட்டத்தினை(RP) செயல்படுத்தவும், பொது ஆலோசகர் மற்றும் அரசு சார்பற்ற அமைப்பின் துணை கொண்டு சென்னை மெட்ரோ ரெயில் நிறுவனம்(CMRL) பொறுப்பேற்கும். இது தவிர சமூக பாதுகாப்பு குறித்த முன்னேற்ற அறிக்கைகளை சர்வதேச வளர்ச்சி வங்கிகளுக்கு (MDBs)அனுப்பும் பொறுப்பினையும் ஏற்கும்.

திட்டத்தின் கீழ் சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சமூக பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் குறித்த மூன்றாம் கண் கண்காணிப்பினை வெளிநிபுணர் ஒருவர் மேற்கொள்வார். சரியான நேர அமைப்பில் நிலம் கையகப்படுத்துதலை துரிதப்படுத்த சென்னை மெட்ரோ இரயில் நிறுவனத்திற்குட்பட்டு, நிலம் கையகப்படுத்தல் மறுவாழ்வு மற்றும் மீள்குடியேற்ற பிரிவு (LARRU) உள்ளது. இந்த பிரிவிற்கு மாவட்ட வருவாய் அதிகாரி தலைமையின் கீழ் மூன்று மாவட்ட துணை ஆட்சியர் மற்றும் வட்டாச்சியர் செயல்படுவர்.

ஓ. குறைத்தீர்த்தலுக்கான செயல்முறை

குறை தீர்க்கும் செயல்முறை (GRM) இரண்டு நிலைகளில் நிறுவப்படும். ஒன்று கள நிலையிலும் (PIU) மற்றும் அடுத்து மேலாண்மை மட்டத்தில் (PMU) ஏற்படுத்தப்படும். புகார்தாரரின் பார்வையில் உடனடி மற்றும் அவசர மனக்குறை இருந்தால் PIU மற்றும் தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்களை சேர்ந்த பாதுகாப்பு அதிகாரி விரைவான தீர்வுக்கு மிக எளிதாக அணுகக்கூடிய முதல் நிலை தொடர்பாக விளங்குவார். தொடர்பு எண்கள் மற்றும் சம்பந்தப்பட்ட ஊழியர்கள் மற்றும் ஒப்பந்தக்காரர்களின் பெயர்கள், அனைத்து கட்டுமான தளங்களிலும் காணக்கூடிய இடங்களில் இடுகையிடப்படும்.

(ஓ). 1 ஆம் நிலை குறை

நிர்வாக பொறியாளர் / LA / SDO அரசு சார்பற்ற நிறுவனத்தின் உதவியுடன் அந்த இடத்தில் புகாரைப் பெற்று பதிவு செய்வார். மாற்றாக புகார்தாரர் தொலைபேசி அழைப்பு, செய்தி, மின்னஞ்சல் அல்லது CMRL இணையதளத்தில் குறையினை பதிவு செய்யலாம். புகார் மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டு PIU மற்றும் தன்னார்வ தொண்டு ஊழியர்கள் இணைந்து, புகார்தாரருடன் கலந்தாலோசித்து தளத்தில் பிரச்சினையை தீர்க்க முயற்சிப்பார்கள். புகார் கிடைத்த 7 நாட்களுக்குள் இது செய்யப்படும்.

2. வது நிலை குறை

கள நிலையில் 7 நாட்களுக்குள் தீர்க்க முடியாத அனைத்து குறைகளும்

குறை தீர்க்கும் குழுவின(GRC) கவனத்திற்கு கொண்டு வரப்படும்.

இக்குழு

PIU நிர்வாக பொறியாளர் மற்றும் அரசு சார்பற்ற அமைப்பினுடனும் கலந்தாலோசித்து புகார் குறைகளைப் பெற்ற + வாரங்களுக்குள் தீர்வு காணும். GRM இரண்டாம் நிலை குழுவின தலைவர் CGM நிலை அதிகாரியாக சென்னை மெட்ரோ இரயில் நிறுவனத்தினால் பரிந்துரைக்கப்படுவார்.

குறை தீர்க்கும் செயல்முறை(GRM) தவிர, புகார்தாரருக்கு நாட்டின் சட்ட அமைப்பு நாடி நிவாரணம் பெற எந்நிலையிலும் அனுமதியுண்டு. நிறுவப்பட்ட GRM புகார்தாரரின் குறை நிலையில் இல்லை என்றால் சிக்கலைத் தீர்க்க, பாதிக்கப்பட்ட நபர்கள் MDB களின் பொறுப்புக்கூறல் //பொறிமுறையையும் பயன்படுத்தலாம் MDB களின் தலைமையகத்தில் புகார் பெறும் அதிகாரியை நேரடியாக தொடர்பு கொள்ளும் (எழுத்துப்பூர்வமாக) வாய்ப்பும் உள்ளது.

ஒள. மறை வெளியீடு

மீள்குடியேற்ற கட்டமைப்பும் மீள்குடியேற்ற திட்டமும் சென்னை மெட்ரோ இரயில் நிறுவனத்தின்(CMRL) அதிகாரப்பூர்வ இணையதளத்தில் வெளியிடப்படும், மற்றும் AIIB / ADB / NDB ஆகியவற்றின் ஒப்புதல் மற்றும் ஏற்பிசைவுக்கு மற்றும் (MDB) ஆகியவற்றின் ஒப்புதல் மற்றும் ஏற்பிசைவுக்கு பிறகு அவற்றின் வலைத்தளங்களிலும் பதிவேற்றம் செய்யப்படும். மீள்குடியேற்ற கட்டமைப்பு மற்றும் மீள்குடியேற்ற திட்டம், இந்த ஆவணங்களின் நகல்கள் தமிழில் (i) CMRL வலைத்தளம் மற்றும் அதன் (ii) உள்ளூர் மட்ட அலுவலகங்களிலும் கிடைக்க பெறும். மறை வெளியீட்டு அறிக்கை தேதி மற்றும் இடம் போன்ற விவரங்களுடன் MDB களுடன் பகிரப்படும். திட்ட வடிவமைப்பை முடித்த பின்னர் திட்டத்தினால் ஏற்படும் மொத்த

இழப்பு மற்றும் சொத்து மதிப்பீட்டின் அளவு, பாதிக்கப்பட்ட நபர்களின் பட்டியல் ஆகியவற்றை கருத்தில் கொண்டு அதற்கிணங்க உரிமை வழங்கல் முறை திருத்தப்பெற்று, மீள்குடியேற்றத் திட்டம் திருத்தங்களுடன் அங்கீகரிக்கப்பட்டு, பிறகு அறிவிக்கப்படும்.